COMUNICATO STAMPA

“UN NUMERO VERDE PER RICOMINCIARE”: NASCE IL SERVIZIO NAZIONALE DI RETE DAFNE PER LE VITTIME DI REATO CON IL SOSTEGNO DI INTESA SANPAOLO

- **Un Numero Verde Unico Nazionale per offrire un supporto immediato e gratuito alle vittime di un reato**
- **Intesa Sanpaolo ha partecipato attivamente al crowdfunding contribuendo al raggiungimento dell’obiettivo**

Torino, 19 novembre 2026 – È stato presentato il **Numero Verde Unico Nazionale 800 919108**, realizzato grazie al progetto “***Un Numero Verde per ricominciare***” dell’**Associazione Rete Dafne** sostenuto da **Intesa Sanpaolo**, attraverso il **Programma Formula** in collaborazione con **CESVI**. Il nuovo servizio nazionale è dedicato alle vittime di reato e ai loro familiari e offre gratuitamente ascolto, sostegno e orientamento qualificato, rafforzando la rete di supporto già presente sul territorio e rendendola ancora più accessibile.

L’iniziativa è stata selezionata da Intesa Sanpaolo nell’ambito della Divisione Banca dei Territori guidata da Stefano Barrese, che ogni giorno accompagna privati e famiglie nelle scelte di risparmio, investimento e finanza personale, ed è stata sostenuta attraverso una raccolta fondi su ***For Funding*, la piattaforma di crowdfunding di Intesa Sanpaolo** dedicata a sostenibilità ambientale, inclusione sociale e accesso al mercato del lavoro per persone in difficoltà.

In quattro mesi, sono stati raccolti oltre 100.000 euro grazie alla generosità di cittadini, di imprese e della Banca stessa che ha partecipato attivamente, contribuendo al raggiungimento dell’obiettivo di raccolta fondi.

Grazie all'esperienza di Rete Dafne, che dal 2008 ha assistito gratuitamente oltre 6.000 persone ed è stata promotrice del Numero Unico in Piemonte, è stato attivato a gennaio il **Numero Verde Unico Nazionale 800 919108**. L’iniziativa amplia su scala nazionale un modello di supporto già consolidato, offrendo alle vittime di reato e ai loro familiari un punto di riferimento unico, gratuito e facilmente accessibile. Il progetto si inserisce nel quadro delle raccomandazioni del Parlamento Europeo volte a favorire la diffusione di servizi dedicati alle vittime.

Il servizio si rivolge a tutte le persone che hanno subito episodi di violenza o criminalità, nonché ai loro familiari, indipendentemente dall’età, dall’origine, dalla condizione sociale o dalla tipologia del reato. Tra i casi trattati rientrano truffe, comprese quelle affettive, maltrattamenti, violenze, estorsioni, furti, stalking, usura e situazioni che coinvolgono minori.

Attraverso il numero verde è possibile ricevere un primo ascolto immediato, supporto emotivo e psicologico, consulenza legale a distanza, orientamento verso i servizi territoriali competenti e indicazioni per l’accesso alle Forze dell’Ordine. Un aiuto concreto per chi si trova ad affrontare situazioni di particolare vulnerabilità e non deve sentirsi solo. L'obiettivo è offrire a chiunque, in qualsiasi parte d'Italia, un punto di riferimento unico, gratuito e facilmente accessibile. Il servizio è attivo nei giorni feriali dalle **9.00 alle 20.00**, mentre negli orari serali e nei giorni festivi è disponibile una segreteria telefonica.

I fondi raccolti hanno permesso di estendere il servizio a tutto il territorio nazionale, sostenendo l'attività degli operatori specializzati, la loro formazione continua, il coordinamento clinico e organizzativo, la mappatura delle reti territoriali di supporto e le iniziative di comunicazione necessarie a diffondere la conoscenza del Numero Verde.

“Dopo un reato, la solitudine costituisce spesso la ferita più profonda. Rete Dafne è nata per garantire che nessuna persona vittima di reato si trovi ad affrontare da sola le conseguenze di un

reato. Oggi, chiunque, in qualsiasi parte d'Italia, può trovare ascolto qualificato, orientamento e assistenza chiamando il Numero Verde Unico Nazionale - 800 919108. Non è solo un servizio telefonico, è il riconoscimento concreto di un diritto sancito dalla Direttiva europea 1472 del 2026, un diritto che può essere reso accessibile a tutti. Siamo grati a Intesa Sanpaolo e a CESVI per aver creduto in questo progetto e per aver consentito la realizzazione di un modello di assistenza che oggi appartiene all'intero Paese", dichiara **Giovanni Mierolo, Direttore Scientifico dell'Associazione Rete Dafne***"*.

"Dal 2021, il Programma Formula ci vede come partner strategico di Intesa Sanpaolo nel selezionare le migliori progettualità in tutta Italia, con l'ambizione di perseguire cambiamenti sostenibili, tesi alla costruzione attiva di un futuro sempre più inclusivo, anche nelle periferie delle nostre città e nei contesti più fragili. Attraverso Formula, ad oggi sono stati sostenuti 228 progetti sui temi di: emergenza e povertà; supporto sanitario e fragilità; inclusione sociale e Welfare di comunità; educazione, formazione e orientamento; rigenerazione urbana e ambientale; e conservazione del patrimonio culturale. Formula è la dimostrazione di come la collaborazione tra i mondi non profit e profit possa rispondere alle problematiche attuali, sociali e ambientali, in maniera mirata ed efficace", conclude **Stefano Piziali, General Manager CESVI**.

L'iniziativa rientra nell'ambito del contributo alla riduzione dei divari sociali realizzato dal Gruppo guidato da Carlo Messina a favore della crescita del Paese, un obiettivo strategico inserito nel Piano di impresa dal 2018 e sviluppato dalla struttura Intesa Sanpaolo per il Sociale.

Una FORMULA, tanti progetti
Formula è il programma lanciato ad aprile 2021 da Intesa Sanpaolo, accessibile dalla piattaforma di raccolta fondi For Funding, per promuovere iniziative in tutto il territorio italiano dedicate a sostenibilità ambientale, inclusione sociale e accesso al mercato del lavoro per le persone in difficoltà.
La banca partecipa attivamente al crowdfunding contribuendo al raggiungimento degli obiettivi dei progetti sostenuti.
La selezione dei progetti territoriali attivi nella sezione Formula di For Funding vede il coinvolgimento delle Direzioni Regionali - strutture che rientrano nell'ambito della Divisione Banca dei Territori guidata da Stefano Barrese - coadiuvate da CESVI, un'organizzazione umanitaria indipendente di alto profilo. CESVI supporta Intesa Sanpaolo nell'individuare le migliori progettualità e monitorarne in modo sicuro e trasparente i risultati e l'impatto generato. Il programma si rinnova su base regolare con una serie di progetti a tema Green, Social e Job attivati in tutta Italia e pensati per il sostegno di bambini, giovani, famiglie e anziani in condizioni di fragilità.

Informazioni per la stampa

Associazione Rete Dafne
Segreteria Rete Dafne (Torino)
retedafne@gmail.com

Intesa Sanpaolo
Media Relations Banca dei Territori e Media locali
stampa@intesasanpaolo.com

CESVI
Adele Manassero, Communication Officer
Email: adelemanassero@cesvi.org

L'**Associazione Rete Dafne,** nata dall'iniziativa di enti pubblici e privati per colmare un vuoto nell'assistenza alle vittime di ogni tipo di reato, con 18 anni di esperienza a Torino e in Piemonte, ha già assistito oltre 6.000 persone, offrendo ascolto, orientamento sui servizi territoriali, sostegno psicologico, consulenza legale e psichiatrica.

Intesa Sanpaolo
Intesa Sanpaolo, con oltre 1.500 miliardi di euro di attività finanziaria della clientela e quasi 440 miliardi di euro di impieghi a fine settembre 2026, è il maggior gruppo bancario in Italia, con una significativa presenza internazionale.
Intesa Sanpaolo è leader a livello europeo nel Wealth Management e opera attraverso una piattaforma integrata di Advisory, Asset Management e Protezione, costruita su fabbriche prodotto interamente controllate e reti distributive gestite sotto pieno controllo strategico.
Con la Divisione International Banks, opera attraverso controllate che svolgono attività di commercial banking in 12 paesi dell'Europa centrale e orientale e in Egitto.
Con la Divisione IMI Corporate & Investment Banking, è presente in 23 Paesi a supporto dell'attività cross-border dei suoi clienti.
Intesa Sanpaolo si posiziona ai vertici mondiali per impatto sociale e conferma l'impegno per la decarbonizzazione e il supporto ai Clienti nella transizione sostenibile.
La rete museale della Banca, le Gallerie d'Italia, è sede espositiva del patrimonio artistico di proprietà e di progetti culturali di riconosciuto valore.
News: group.intesasanpaolo.com/it/newsroom
X: @intesasanpaolo
Substack: https://newsfulcontent.substack.com/

CESVI è un'organizzazione umanitaria laica e indipendente nata a Bergamo nel 1985. Da oltre 40 anni porta il cuore, la generosità e l'operosità degli italiani nelle emergenze e nei luoghi più poveri del mondo attraverso progetti di lotta alla fame e alle grandi pandemie, per la tutela delle persone e dell'ambiente. CESVI agisce fornendo strumenti e competenze affinché le popolazioni aiutate possano poi essere artefici del proprio futuro. Premiata tre volte con l'Oscar di Bilancio per la trasparenza, è parte del network europeo Alliance2015.